

## **Hinweise zum Datenschutz für Beratene, Kunden und Geschäftspartner von Zitzmann Ingenieure / Kai Zitzmann**

Datenschutzerklärung – Stand April 2024

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogener Daten.

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verwenden und welche Rechte Sie nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben.

### **Hinweis – Datenschutz-Folgenabschätzung:**

Da keine besonders sensiblen personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden (das wären z.B. biometrische Daten, personenbezogene Daten von Minderjährigen, medizinische Daten, Daten zur Bonitätsbewertung) ist keine Risikoprognose zur Datenschutz-Folgenabschätzung mit Ableitung entsprechender TOM durchzuführen.

### **I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgen als „DSGVO“ bezeichnet) und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter, ist:

Zitzmann Ingenieure  
Dipl.-Ing. (FH) Kai Zitzmann  
Im Zwergfeld 35  
01577 3435717  
[info@zitzmann-klimaschutz.de](mailto:info@zitzmann-klimaschutz.de)

Aufgrund der Größe des Unternehmens ist keine Benennung eines Datenschutzbeauftragten notwendig.

## **II. Terminvereinbarung, Beratung und Projektabwicklung**

### **1. Umfang der Datenverarbeitung**

Um einen Termin zur Energieberatung vorzumerken, zu organisieren und die Beratung durchzuführen sowie Sie bei Ihrer Beantragung von öffentlichen Fördermitteln zu begleiten, benötigen wir personenbezogene Angaben.

Im Einzelnen handelt es sich um Angaben zu:

- Namen
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Angaben zum Gebäude, zu dem die Beratung stattfinden soll
- Angaben zu Ihrem Anliegen
- Beratungsentgelt
- ggf. Meeting-ID für Online-Besprechungen
- einkommensgebundene Förderangebote: Angaben zu Ihrem Einkommen bzw. Vermögen
- Kontoverbindung, z.B. bei Zahlung per Lastschrift

### **Datenweitergabe an öffentliche Zuwendungsgeber:**

Erfolgt die Energieberatung im Rahmen eines öffentlichen Förderprogrammes, müssen im Rahmen des Antragsprozesses oder um eine Förderung direkt mit dem öffentlichen Geldgeber abrechnen zu können,

Ihr Name sowie Ihre Anschrift und Telefonnummer und ggf. Objektdaten weitergeleitet werden. Dort werden Ihre Angaben als Leistungsnachweis vorübergehend gespeichert.

## **2. Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist im Fall der Beratung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In den Fällen, in denen Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Angaben Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## **3. Zweck**

Wir verwenden die erhobenen Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, einen gewünschten Termin zu organisieren und die Beratung durchzuführen. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt, um Ihren Antrag auf Fördermittel zu begleiten oder Beratungen direkt mit dem Geldgeber abzurechnen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten.

## **4. Dauer der Speicherung**

In unseren internen Systemen werden die Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Im Fall eines Vertrags über Beratung oder der Begleitung Ihrer Beantragung von Fördermitteln ist die Speicherung Ihrer Daten zu seiner Durchführung erforderlich. Auch nach Beendigung des Vertrags können vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung der personenbezogenen Daten des Vertragspartners entgegenstehen. Wir unterliegen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, die sechs bzw. zehn Jahre betragen. Zudem sind gesetzliche Verjährungsfristen zu beachten, die in der Regel drei Jahre betragen.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Im Rahmen der geförderten Energieberatung oder der Begleitung Ihrer Beantragung von Fördermitteln ist die Weiterleitung der genannten Daten zwingend erforderlich. Ein Widerspruch dagegen ist daher nicht möglich.

Haben Sie uns für die Weitergabe Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt, haben Sie das Recht, Ihre Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Den Widerspruch bzw. den Widerruf der Einwilligungserklärung können Sie an die Adresse [info@zitzmann-klimaschutz.de](mailto:info@zitzmann-klimaschutz.de) richten.

## **6. Foto- und Filmaufnahmen – Dauer der Speicherung**

Zur Bewertung und Dokumentation Ihres Objekts im Rahmen einer Beratung können Foto- oder Filmaufnahmen nötig sein. In unseren internen Systemen werden die Aufnahmen gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist in der Regel spätestens drei Jahre nach Anfertigung der Aufnahmen der Fall.

## **7. Projektabwicklung + Datenspeicherung „Cloud“**

Zur internen Projektabwicklung werden MS Office-Programme genutzt (Word, Excel, PowerPoint) sowie als Branchen-Software (z.B. Berechnungsprogramme) Produkte des Anbieters Hottgenroth, Sitz Köln/D. Es handelt sich jeweils um lokale Rechnerinstallationen, nicht um externe Cloudlösungen.

Wir nutzen zur Speicherung unserer Geschäftsdaten und Kundendaten und aller Informationen betreffend unsere Geschäftsvorgänge und die Projektabwicklung den **Cloud-Anbieter Strato AG**, Sitz Berlin/D.

Mit dem Anbieter Strato AG haben wir zur Nutzung des Cloud-Produktes HiDrive eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geschlossen. Die AGB hierzu finden sich unter folgendem Link auf der Website der Strato AG: <https://www.strato.de/agb/avv/>.

Die Vereinbarung im Detail zu „TOM - Technische und Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art 32 DSGVO“ findet sich auf der Website von Strato AG unter diesem Link:

<https://www.strato.de/agb/tom/>.

## **8. Mails – Abwicklung und Datenspeicherung**

Unseren Mailverkehr wickeln wir über den Anbieter **IONOS**, Sitz Montabaur/D, ab. Dieser stellt auch die gesetzlich vorgeschriebene, GoB- und datenschutzrechtlich konforme Mail-Speicherung sicher.

Mit dem Anbieter IONOS haben wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geschlossen. Die AGB hierzu finden sich unter folgendem Link auf der IONOS-Website: <https://www.ionos.de/terms-gtc/avv/> .

Die Vereinbarung im Detail zu „Technische und Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art 32 DSGVO“ findet sich auf der Website von IONOS unter diesem Link [https://www.ionos.de/terms-gtc/fileadmin/pdf/terms-gtc/DE/AVV/DE\\_AVV\\_TOM\\_v1.0.pdf](https://www.ionos.de/terms-gtc/fileadmin/pdf/terms-gtc/DE/AVV/DE_AVV_TOM_v1.0.pdf) .

### **9. Kundendaten, Buchhaltung + Fakturierung – Abwicklung und Datenspeicherung**

Für alle buchhalterischen Vorgänge wie Kundenverwaltung (z.B. Kontaktdaten, Ansprechpartner), Kundenanfragen, Angebote und alle Schritte der Rechnungsstellung nutzen wir den Cloudservice der **Haufe-Lexware GmbH & Co. KG „lexoffice“**. Eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben wir abgeschlossen. Details zur Verarbeitung der Daten und die AGB hierzu finden sich unter folgendem Anbieter-Link: <https://www.lexoffice.de/auftragsverarbeitung/> .

### **10. Website zitzmann-klimaschutz.de – Datenschutz**

Unter der Adresse [zitzmann-klimaschutz.de](https://www.zitzmann-klimaschutz.de) unterhalten wir eine Website, die über unser Unternehmen, unsere Leistungen und unsere Kontaktangebote (Angabe Telefon, Mail) informiert.

#### **Hinweis zur Datenweitergabe in die USA und sonstige Drittstaaten**

Wir verwenden zum Betreiben unserer Website unter anderem CMS-Tools, eingebettete Google-Fonts und angebundene AddOns von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Die Website [zitzmann-klimaschutz.de](https://www.zitzmann-klimaschutz.de) nutzt Cookies, welche die Visits der Website identifizierbar machen können (z.B. IP-Adresse des Besuchers, sein Standort, Betriebssystem, Details zu Verweildauer/-ort etc.). Beim ersten Besuch macht ein vollflächiges Cookie-Banner auf der Startseite den Besucher auf die Nutzung dieser Cookies aufmerksam. Es ist vor dem weiteren Besuch der Website eine aktive Zustimmung zur Weitergabe solcher Daten erforderlich.

Die Website bietet keine Online-Formulare wie etwa zur Kontaktaufnahme an. Will ein Kunde Kontakt aufnehmen, so kann er zu diesem Zweck aktiv eine E-Mail schreiben oder ein Telefonat führen.

Wir betreiben diese Website über den **Serveranbieter IONOS**, Sitz Montabaur/D, sowie das dort verknüpfte CMS WordPress und nutzen dafür im notwendigen Maße auch anbieterseitige Plugins, die einen Nutzerdatenabfluss ermöglichen können.

Zur Funktionalität unseres Internetauftritts setzen wir außerdem den Dienst **mywebsite-editor.com** ein. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland, nachfolgend nur „mywebsite-editor“ genannt.

Aufgrund des Einbindens von mywebsite-editor lädt Ihr Internet-Browser zur Darstellung der Inhalte unseres Internetauftritts einen zwingend benötigten Java-Script-Code von dem mywebsite-editor Server. Hierdurch erlangt mywebsite-editor Kenntnis davon, dass unser Internetauftritt über Ihre IP-Adresse aufgerufen worden ist. Gleichzeitig wird ein sog. Session-Cookie über Ihren Internet-Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Präsentation einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unseres Internetauftritts.

Um die Ausführung des Java-Script-Codes von mywebsite-editor und dadurch die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten zu verhindern, können Sie einen sog. Java-Script-Blocker installieren, wie bspw. noscript.net oder ghostery.com. Zudem können Sie die Ausführung des Java-Script-Codes in den Einstellungen Ihres Internet-Browsers deaktivieren.

Falls Sie mit der Verarbeitung der Cookies nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, auch die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung in Ihrem Internet-Browsers zu verhindern. Nähere Informationen hierzu finden Sie vorstehend unter „Cookies“.

#### **Elementor**

Elementor ist eine Software, mit der das Layout unserer Website erstellt wurde. Cookies werden dafür eingesetzt, um die Anzahl der Seitenaufrufe und aktive Sitzungen des Nutzers zu speichern. Die erhobenen Daten werden nicht für Analysezwecke verwendet, sondern nur um sicherzustellen, dass z.B. bei mehreren aktiven Sitzungen ausgeblendete Elemente nicht wieder angezeigt werden.

Über Details zum Datenschutz, zur Nutzung von Cookies, zum Umgang mit Serverdaten und zum Datenabfluss durch verwendete Plugins beim Besuch dieser Webpräsenz informiert Sie die Page <https://zitzmann-klimaschutz.de/datenschutz>.

#### **11. Account LinkedIn:**

Es existieren sowohl ein persönlicher Account (Kai Zitzmann) als auch ein Firmenaccount (Zitzmann Ingenieure) auf LinkedIn.

Eingeloggte LinkedIn-Mitglieder können auf diese beiden Account zugreifen und sich informieren. Sie können mit unseren Beiträgen interagieren und persönliche Nachrichten senden.

Es ist aufgrund des originären Geschäftszwecks von LinkedIn mit Sicherheit anzunehmen, dass bei diesen Interaktionen Nutzerdaten in Drittländer abfließen.

Dienstleister: LinkedIn, Sitz USA

#### **12. Telekommunikation**

Informationen zu geführten Telefonaten oder SMS (wie übermittelte Rufnummer, Dauer, Funkzelle) werden von unserem Telefonanbieter **Aldi Talk** (bzw. aktuell Netzanbieter: **O2 Telefónica**) automatisiert gespeichert.

Telefon-Messengerdienste (hier: **Threema**, **Signal**) werden auf Kundenwunsch hin genutzt. Es ist hierbei davon auszugehen, dass trotz anbieterseitig eingesetzter Verschlüsselungstechnologien Daten abfließen können.

Online-Meetings können über gängige Tool-Anbieter wie **Microsoft Teams** (Sitz USA), **Zoom** (Sitz USA) **Cisco Webex** (Sitz USA) oder **Threema** (Sitz Schweiz) durchgeführt werden.

Aufgrund des Sitzes dieser Unternehmen in den USA bzw. in der Schweiz fließen personenbezogene Meeting-Daten (z.B. Registrierungsinformationen, IP-Adresse, Betriebssystem, Termindetails etc.) in Drittländer ab.

**Mit dem Besuch der Webpräsenz sowie mit der Nutzung der angebotenen Kontaktmöglichkeiten (Telefon, Mail) zeigen Sie sich mit unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden.**

**Dies gilt ebenso für Ihre Kontaktaufnahme über unsere Social Media-Profile auf LinkedIn (persönliches Profil Kai Zitzmann, Firmenprofil Zitzmann Ingenieure) und über Messengerdienste und Konferenztool-Anbieter.**

#### **III. Rechte der betroffenen Person**

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinn der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO (Einschränkungen nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) möglich)
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO (Einschränkungen nach § 35 BDSG möglich)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG

Haben Sie uns für eine Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt, haben Sie das Recht, Ihre Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen – ausgenommen sind die hier benannten, zwingend nötigen Datenübermittlungen und -speicherungen zur Erlangung von Fördermitteln.

Den Widerspruch bzw. den Widerruf der Einwilligungserklärung können Sie an die Adresse [info@zitzmann-klimaschutz.de](mailto:info@zitzmann-klimaschutz.de) richten.

Wir bemühen uns, die Löschung binnen einen Monats nach Kenntniserlangung vorzunehmen.